



Preguntas frecuentes de los miembros

¿CÓMO SE PUEDEN OFRECER ESTOS MEDICAMENTOS CON UN COPAGO CERO?

Las importantes oportunidades de ahorro que brindan los programas de pedido por correo de CRX International se deben al hecho de que en los países (Canadá, el Reino Unido y Australia) donde CRX International ayuda a las personas a comprar, prevaleciendo los precios de los medicamentos sustancialmente más bajos que los mismos medicamentos en los Estados Unidos. CRX International trabaja con farmacias autorizadas por el gobierno para suministrar medicamentos de marca, empaquetados y sellados por el fabricante original, para su entrega a todos los participantes. Este costo más bajo de los medicamentos permite que CRX International ofrezca este programa con un copago cero para el participante.

¿DE DÓNDE VIENEN ESTOS MEDICAMENTOS?

Todos los medicamentos provienen de países de Nivel 1 designados por el Congreso de los EE. UU. por motivos de seguridad. El gobierno de EE. UU. considera que los países de nivel 1 tienen normas de licencia y seguridad equivalentes o superiores a las de Estados Unidos. CRX International garantiza que todos los medicamentos sean empaquetados por el fabricante, distribuidos por mayoristas regulados por el gobierno, recetados por médicos en ejercicio, etiquetados y dispensados por farmacéuticos locales con licencia y entregados directamente al paciente. Además, los profesionales de CRX International inspeccionan periódicamente todas las farmacias con licencia para garantizar que se cumplan las normas y reglamentos de seguridad.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LOS MEDICAMENTOS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y LOS ENVIADOS DESDE FUENTES INTERNACIONALES?

Los medicamentos enviados por las farmacias de CRX International cumplen con los estrictos requisitos de fabricación de los países de Nivel 1 y están regulados por el gobierno. Aunque los medicamentos que recibe pueden, en circunstancias limitadas, verse ligeramente diferentes o tener un nombre diferente al que está acostumbrado, para todos los efectos, son idénticos. Por ejemplo, un medicamento puede ser una cápsula en los EE. UU. pero una tableta en otro país.

¿EL PROGRAMA CRX INTERNATIONAL REEMPLAZARÁ NUESTRO ACTUAL PLAN DE BENEFICIOS DE RECETAS?

No. CRX International es un programa voluntario que solo se puede usar para medicamentos de marca seleccionados que figuran en el formulario de CRX International. Deberá usar su plan actual de beneficios de medicamentos recetados para medicamentos que no figuran en el formulario, como medicamentos genéricos, sustancias controladas y antibióticos.

¿TENGO QUE USAR CRX INTERNATIONAL PARA TODOS MIS MEDICAMENTOS DE MARCA?

No. Pero si su medicamento está disponible a través de CRX International, los ahorros en copagos podrían ser sustanciales. En cualquier momento, puede volver a comprar sus medicamentos en su farmacia local o proveedor de pedidos por correo.

¿CÓMO ME INSCRIBO?

Envíe un formulario de inscripción completo, una copia de su identificación con fotografía y una nueva receta para cada medicamento que desee surtir a través del programa CRX. Los formularios de inscripción se pueden completar en línea o se puede enviar una copia impresa por fax, cargarla en nuestro sitio web seguro o enviarla por correo postal a CRX International. La identificación con foto puede enviarse a través del formulario de inscripción en línea, escanearse y cargarse en nuestro sitio web seguro, enviarse por correo electrónico, o enviado por correo postal. Las recetas se pueden enviar por correo postal o por fax directamente desde el consultorio de su médico. Una receta para tres meses con tres resurtidos debe solicitarse a su médico, y una receta de 30 días para suministro local debe garantizar la continuidad del tratamiento durante su periodo de inscripción. ¿No está seguro de si su medicamento está disponible a través del programa CRX? Consulte el formulario de su grupo en línea o comuníquese con nuestro representantes de servicio para su confirmación.

¿POR QUÉ TENGO QUE COMPLETAR UN FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN?

CRX International requiere que se complete este formulario para la seguridad del paciente. Su lista actual de medicamentos y su historial de salud se utilizan para la revisión del médico y para completar una revisión de utilización de medicamentos que podría identificar posibles interacciones.

¿CUÁNTO DURA EL PROCESO?

Una vez que se recibe toda la correspondencia y se confirma el registro, el procesamiento interno demora de tres a cinco días hábiles. Luego, su pedido se envía a la farmacia internacional para su suministro. Espere cuatro semanas para la entrega de su paquete.

¿NECESITO LLAMAR A CRX INTERNATIONAL PARA RECARGAS?

CRX International mantiene un horario de llamadas para todos nuestros clientes. Cuando vencen sus recargas, CRX International intentará comunicarse con usted por teléfono tres veces. Si no tiene éxito, se emitirá una carta como recordatorio para que se comunique con nosotros.

¿CUÁL ES SU POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN?

Una vez que los medicamentos han salido de la farmacia dispensadora, CRX International, por ley, no puede aceptar la devolución de medicamentos.

¿CÓMO GARANTIZAN MI SEGURIDAD?

Todos los medicamentos se entregan en el paquete sellado original proporcionado por el centro autorizado por el fabricante de marca. Los medicamentos son dispensados y enviados por correo directamente al paciente por una farmacia autorizada en un país de Nivel 1.

¿OFRECEN MEDICAMENTOS GENÉRICOS?

No. CRX International solo ofrece medicamentos de marca que representan ahorros.

¿QUÉ SIGNIFICA LA “G” EN EL FORMULARIO?

Los nombres de los medicamentos que aparecen con una (G) están disponibles localmente en una versión genérica con un ahorro potencialmente mayor.

¿POR QUÉ NO ESTÁ DISPONIBLE EL MEDICAMENTO?

- Los medicamentos genéricos están excluidos porque generalmente cuestan menos en los EE. UU.
- Se excluyen los medicamentos que requieren refrigeración, ya que pueden estropearse durante el tránsito.
- Los narcóticos y las sustancias controladas están excluidos por cuestiones de seguridad, así como por leyes y reglamentos.
- Los medicamentos que probablemente se necesiten de inmediato, como los antibióticos para una infección, se excluyen debido al tiempo necesario para enviarlos al extranjero.
- El medicamento puede estar disponible para su compra localmente a un costo menor para su plan de salud.
- Es posible que no haya proveedores para el medicamento en nuestras farmacias aprobadas.

¿DÓNDE MÁS PUEDO OBTENER MIS MEDICAMENTOS?

Los medicamentos que no estén disponibles a través de CRX International deben pedirse a través de su proveedor de recetas de EE. UU.

¿HAY ALGÚN OTRO MEDICAMENTO DISPONIBLE QUE PUEDA TOMAR O QUE PUEDA SER SUSTITUIDO?

Puede pedirle a su médico que revise la lista de medicamentos disponibles para encontrar una posible alternativa. Al cambiar a un medicamento disponible, se requiere un periodo de prueba.

¿POR QUÉ NO PUEDO ENVIAR UNA RECETA PARA UN NUEVO MEDICAMENTO Y, EN CAMBIO, TENGO QUE SURTIRLA LOCALMENTE PRIMERO?

Cuando se toma un medicamento nuevo para usted, se requiere un periodo de prueba en el que se reciba asesoramiento inicial de una farmacia local. Esto asegura que sepa cómo tomar correctamente el medicamento y esté al tanto de los posibles efectos secundarios. El periodo de prueba también asegura que no haya reacciones adversas al medicamento y que su médico haya determinado que es apropiado continuar con la terapia antes de ordenar un suministro de tres meses.

TENGO PREGUNTAS SOBRE MIS MEDICAMENTOS, ¿HAY UN FARMACÉUTICO DISPONIBLE PARA RESPONDER MIS PREGUNTAS?

Un farmacéutico está disponible para responder preguntas. También hay una línea de emergencia las 24 horas.

¿QUIÉN PAGA LOS GASTOS DE ENVÍO?

No hay gastos de envío individuales. Todos los gastos de envío están cubiertos por el programa.

¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ENVÍO ESTÁNDAR?

Por favor espere cuatro semanas para la entrega de un paquete.

¿TENGO QUE FIRMAR POR MI PAQUETE?

CRX International no requiere una firma en el momento de la entrega. Sin embargo, puede ser un requisito del Servicio Postal de EE. UU. y dejarlo a su discreción.

¿QUÉ SUCEDE SI NO DESEO QUE ME ENVÍEN MIS MEDICAMENTOS EN EL EMPAQUE ORIGINAL DEL FABRICANTE Y PREFIERO LOS FRASCOS?

Todos los medicamentos se envían en el empaque original sellado del fabricante como una característica de seguridad adicional. Si desea tener frascos de medicamentos o tapas a prueba de niños, se pueden incluir en el pedido sin costo alguno, pero el medicamento deberá transferirse a los frascos al recibirlo.

¿PUEDEN ENVIAR LOS MEDICAMENTOS A MI BUZÓN?

Sí. Sin embargo, CRX International requiere tener la dirección del domicilio registrada.

¿ESTÁ PERMITIDA LA IMPORTACIÓN PERSONAL?

Sí. CRX International ha diseñado su programa para cumplir con las pautas de importación personal que le permiten importar un suministro de hasta 90 días de medicamentos que su médico le haya recetado para su uso personal. Contáctenos hoy para más información.

MI MÉDICO DICE QUE NO PUEDE PROPORCIONAR UNA RECETA POR ESCRITO. ¿AHORA QUE?

Cuando una receta se surta localmente, el médico puede estar restringido por mandatos de prescripción electrónica. Estos mandatos brindan excepciones en casos específicos, como que el medicamento se surta fuera del estado. Informe a su médico que el medicamento se está surtiendo fuera del estado y se requiere una receta física. Las recetas pueden enviarse por correo postal directamente a nosotros o enviarse por fax desde el consultorio de su médico al 1-866-215-7874.